

# **Общество с ограниченной ответственностью «Мама и Я»**

Утверждаю  
Генеральный директор  
В.А.Адаменко  
«17» апреля 2018 г.



## **ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

*2018 г.*

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных ООО «Мама и Я» (далее – «Оператор»), определяет политику Оператора в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика обработки ПДн»).

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - «Федеральный закон 152-ФЗ», постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», иными федеральными законами и нормативно-правовыми актами.

1.3. Политика обработки ПДн разработана с целью обеспечения защиты прав и свобод субъекта персональных данных при обработке его персональных данных (далее – «ПДн»).

1.4. Положения настоящей Политики обработки ПДн служат основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих в ООО «Мама и Я» вопросы обработки персональных данных работников ООО «Мама и Я» и других субъектов персональных данных.

1.5. Основные понятия, используемые в Политике обработки ПДн:

персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

оператор персональных данных (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

## 1.6. Основные права субъекта персональных данных:

1.6.1. право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным;

1.6.2. право на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, в том числе содержащей:

1) подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;

2) правовые основания и цели обработки персональных данных;

3) цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;

4) наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;

5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом 152 - ФЗ;

8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

10) иные сведения, предусмотренные Федеральным законом 152 - ФЗ или другими федеральными законами.

1.6.3. право требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

1.6.4. право на обжалование действий или бездействия Оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;

1.6.5. право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке;

1.7. Субъекты, персональные данные которых обрабатываются Оператором, обязаны:

1.7.1. сообщать достоверную информацию о себе и предоставлять документы, содержащие персональные данные, состав которых установлен законодательством Российской Федерации и локальными нормативными документами Оператора в объеме, необходимом для цели обработки;

1.7.2. сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

1.8. Работники Оператора, обрабатывающие персональные данные, в зависимости от целей обработки, указанных в разделе 2 настоящей Политики, вправе:

- получать документы, содержащие персональные данные;
- требовать от субъекта персональных данных своевременного уточнения предоставленных персональных данных.

1.9. Основные обязанности Оператора:

1.9.1. обязанность при сборе персональных данных предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе содержащую:

1) подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;  
2) правовые основания и цели обработки персональных данных;  
3) цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;  
4) наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании Федерального закона;

5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен Федеральным законом;

6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;  
7) порядок осуществления субъектом персональных данных его прав;  
8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

10) иные сведения, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ или другими Федеральными законами;

1.9.2. обязанность разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные, если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с Федеральным законом;

1.9.3. обязанность в случае, если персональные данные получены не от субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных ч. 4, ст. 18 Федерального закона № 152-ФЗ, до начала обработки таких персональных данных предоставить субъекту персональных данных следующую информацию:

1) наименование либо фамилия, имя, отчество и адрес Оператора или его представителя;

2) цель обработки персональных данных и ее правовое основание;

3) предполагаемые пользователи персональных данных;

4) установленные настоящим Федеральным законом права субъекта персональных данных;

5) источник получения персональных данных.

1.9.4. Оператор освобождается от обязанности предоставить субъекту персональных данных сведения, предусмотренные ч. 3 ст. 18 Федерального закона № 152-ФЗ, в случаях, если:

1) субъект персональных данных уведомлен об осуществлении обработки его персональных данных соответствующим Оператором;

2) персональные данные получены Оператором на основании федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

3) персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных или получены из общедоступного источника;

4) Оператор осуществляет обработку персональных данных для статистических или иных исследовательских целей, для осуществления профессиональной деятельности журналиста либо научной, литературной или иной творческой деятельности, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;

5) предоставление субъекту персональных данных сведений, предусмотренных частью 3 настоящей статьи, нарушает права и законные интересы третьих лиц.

1.9.5. обязанность при сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в п.п. 2, 3, 4, 8, ч. 1, ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ;

1.9.6. обязанность принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;

1.9.7. обязанность Оператора опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к настоящей Политике, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных. Оператор, осуществляющий сбор

персональных данных с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, обязан опубликовать в соответствующей информационно-телекоммуникационной сети документ, определяющий его политику в отношении обработки персональных данных, и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных, а также обеспечить возможность доступа к указанному документу с использованием средств соответствующей информационно-телекоммуникационной сети;

1.9.8. обязанность Оператора представить документы и локальные акты, определяющие политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальные акты по вопросам обработки персональных данных, а также локальные акты, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;

1.9.9. обязанность Оператора при обработке персональных данных принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

1.9.10. обязанность Оператора сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя;

1.9.11. обязанность Оператора предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных;

1.9.12. обязанность Оператора сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение тридцати дней с даты получения такого запроса.

1.9.13. обязанность Оператора по устраниению нарушений законодательства, допущенных при обработке персональных данных, по уточнению, блокированию и уничтожению персональных данных;

1.9.14. организовывать оперативное и архивное хранение документов Оператора, содержащих персональные данные субъектов персональных данных, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

## **2. Цели сбора персональных данных**

2.1. Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2. Цель обработки персональных данных в ООО «Мама и Я» - оказание амбулаторно-поликлинической медицинской помощи взрослому и детскому населению.

2.3. Персональные данные обрабатываются оператором в следующих целях:

2.3.1. обеспечения соблюдения Конституции Российской Федерации, федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации;

2.3.2. исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

2.3.3. содействия кандидатам в трудоустройстве, работникам в получении образования и продвижения по службе, обеспечения личной безопасности работников, контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества;

2.3.4. организации постановки на индивидуальный (персонифицированный) учет работников в системе обязательного пенсионного страхования;

2.3.5. заполнения и передачи в органы исполнительной власти и иные уполномоченные организации требуемых форм отчетности;

2.3.6. подготовки, заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров;

2.3.7. обеспечения пропускного режима в здание Оператора;

2.3.8. выполнение требований законодательства в сфере труда и налогообложения;

2.3.9. ведение текущего бухгалтерского и налогового учёта, формирование, изготовление и своевременная подача бухгалтерской, налоговой и статистической отчётности;

2.3.10. выполнение требований законодательства по определению порядка обработки и защиты ПДн граждан, являющихся клиентами или контрагентами ООО «Мама и Я» (далее – «Субъекты персональных данных»);

2.3.11. осуществления прав и законных интересов ООО «Мама и Я» в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами ООО «Мама и Я», или третьих лиц либо достижения общественно значимых целей;

2.3.12. в иных законных целях.

### **3. Правовые основания обработки персональных данных**

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми оператор осуществляет обработку персональных данных.

3.2. Правовым основанием обработки персональных данных являются:

3.2.1. федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью оператора:

- Конституция Российской Федерации;

- Трудовой кодекс Российской Федерации;

- Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

- Федеральный закон от 01.04.1996г. № 27 - ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;

- Положение об особенностях обработки персональных данных, осуществляющей без использования средств автоматизации, утвержденное

постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 года № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляющейся без использования средств автоматизации»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- Приказ Роскомнадзора от 05 сентября 2013 г. № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;

- Приказ ФНС от 30 октября 2015 г. № ММВ-7-11/485@ «Об утверждении формы сведений о доходах физического лица, порядка заполнения и формата ее предоставления в электронной форме»;

- иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти;

3.2.2. уставные документы Оператора;

3.2.3. договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных;

3.2.4. согласие субъектов на обработку их персональных данных (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям Оператора).

3.2.5. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» не может служить правовым основанием обработки персональных данных оператором, поскольку указанный закон регулирует отношения, связанные с обработкой персональных данных, а также закрепляет требования, предъявляемые к операторам при обработке персональных данных.

#### **4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных**

4.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.2. Обработка оператором подлежат ПДн следующих субъектов ПДн:

- работники оператора, бывшие работники, кандидаты на замещение вакантных должностей, кандидаты на трудоустройство, а также родственники работников;

- клиенты и контрагенты оператора (физические лица);

- представители/работники клиентов и контрагентов Оператора;

- физические лица, обратившиеся к Оператору в порядке, установленном Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

4.3. Состав ПДн каждой из перечисленных в п. 5.2 настоящего Положения категорий субъектов определяется согласно нормативным документам,

перечисленным в разделе 3 настоящего Положения, а также нормативным документам ООО «Мама и Я», изданным для обеспечения их исполнения.

4.3.1. Персональные данные работников оператора, бывших работников, кандидатов на замещение вакантных должностей, кандидатов на трудоустройство, а также родственников работников включают:

- фамилию, имя, отчество;
- место, год и дату рождения;
- адрес места жительства по паспорту;
- адрес места жительства фактический;
- адрес электронной почты;
- паспортные данные (серия, номер паспорта, кем и когда выдан);
- информацию об образовании (наименование образовательного учреждения, сведения о документах, подтверждающие образование: наименование, номер, дата выдачи, профессия (специальность));
- сведения о трудовом стаже;
- информацию о трудовом стаже (место работы, должность, период работы, период работы, причины увольнения);
- телефонный номер (домашний, рабочий, мобильный);
- семейное положение и состав семьи (муж/жена, дети);
- социальное положение;
- имущественное положение;
- доходы;
- гражданство;
- информацию о знании иностранных языков;
- сведения о заработной плате;
- данные трудового договора (дата, номер, срок, действия, характер работы, вид работы);
- ИНН работника;
- биометрические персональные данные (фото-, видео-изображение, размеры тела);
- сведения об аттестации работников;
- сведения о повышении квалификации;
- сведения о профессиональной переподготовке;
- сведения о наградах (поощрениях), почетных званиях;
- данные о наградах, медалях, поощрениях, почетных званиях;
- информация о приеме на работу, перемещениях, переводах, увольнении;
- информация об отпусках;
- информация о командировках;
- информация о болезнях;
- сведения о социальных льготах (гарантиях);
- сведения о наличии судимости;
- сведения о воинском учете;
- сведения об инвалидности;
- личные дела работников;
- сведения об удержании алиментов;
- отчеты в Управление статистики;
- информация о негосударственном пенсионном обеспечении.

4.3.2. Персональные данные заказчиков медицинских услуг, пациентов (законных представителей пациентов) включают:

- фамилию, имя, отчество (заказчика, пациента/законного представителя пациента);
- дату рождения;
- контактный телефон;
- адрес места жительства по паспорту;
- адрес места жительства фактический;
- адрес электронной почты;
- паспортные данные/данные свидетельство о рождении;
- информацию о состоянии здоровья пациента, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, перенесенных пациентом травмах, операциях, заболеваниях, сведения о наследственности пациента, об употреблении им алкоголя, наркотических и токсических средств;
- данные полиса обязательного медицинского страхования;
- данные договора добровольного медицинского страхования.

4.3.3. Персональные данные клиентов и контрагентов оператора (физическими лица), представителей/работников клиентов и контрагентов оператора (юридических лиц) включают:

- фамилию, имя, отчество (клиента/контрагента);
- дату рождения;
- контактный телефон;
- адрес места жительства по паспорту;
- адрес места жительства фактический;
- адрес электронной почты;
- паспортные данные.

4.3.4. Персональные данные физических лиц, обратившихся к оператору в порядке, установленном Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» включают:

- фамилию, имя, отчество;
- дату рождения;
- контактный телефон;
- адрес места жительства по паспорту;
- адрес места жительства фактический;
- адрес электронной почты;
- паспортные данные.

4.4. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его ПДн оператору и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

4.5. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых ПДн заявленным целям обработки и, в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.

## 5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ. При обработке ПДн Оператор осуществляет следующие действия с ПДн:

-сбор;

- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечени;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение персональных данных.

5.2. Обработка персональных данных в ООО «Мама и Я» осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;

-автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;

- смешанная обработка персональных данных.

5.3. К обработке персональных данных допускаются только те работники оператора, в должностные (трудовые) обязанности которых входит обработка персональных данных. Указанные работники имеют право получать только те персональные данные, которые необходимы им для выполнения своих должностных (трудовых) обязанностей. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом.

5.4. Обработка персональных данных осуществляется путем:

- получения информации, содержащей персональные данные, в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;

- предоставления субъектами персональных данных оригиналов необходимых документов;

- получения заверенных в установленном порядке копий документов, содержащих персональные данные или копирования оригиналов документов;

- получения персональных данных при направлении запросов в органы государственной власти, государственные внебюджетные фонды, иные государственные органы, органы местного самоуправления, коммерческие и некоммерческие организации, физическим лицам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- получения персональных данных из общедоступных источников;

- фиксации (регистрации) персональных данных в журналах, книгах, реестрах и других учетных формах;

- внесения персональных данных в информационные системы Оператора;

- использования иных средств и способов фиксации персональных данных, получаемых в рамках осуществляющей Оператором деятельности.

5.5. Оператор обязан опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите

персональных данных. Оператор, осуществляющий сбор персональных данных с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, обязан опубликовать в соответствующей информационно-телекоммуникационной сети настоящую Политику в отношении обработки персональных данных, и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных, а также обеспечить возможность доступа к настоящей Политике с использованием средств соответствующей информационно-телекоммуникационной сети.

5.6. Оператор при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5.7. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

5.8. Хранение персональных данных рекомендуется осуществлять в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

5.9. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в пунктах 2, 3, 4, 8 части 1 статьи 6 Федерального закона 152 - ФЗ.

5.10. Использование и хранение биометрических персональных данных вне информационных систем персональных данных может осуществляться только на таких материальных носителях информации и с применением такой технологии ее хранения, которые обеспечивают защиту этих данных от неправомерного или случайного доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения.

5.11. Сроки хранения персональных данных Оператором определяются в соответствии с законодательством РФ и локальными нормативными актами Оператора в области документооборота.

## **6. Ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных.**

6.1. Сведения, указанные в части 7 статьи 14 Федерального закона 152 - ФЗ, предоставляются субъекту персональных данных или его представителю

Оператором при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

Сведения предоставляются в доступной форме, в них не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Федерального закона 152 - ФЗ все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Запрос должен содержать данные основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись (в том числе электронная) субъекта персональных данных или его представителя.

Сведения, указанные в части 7 статьи 14 Федерального закона 152 - ФЗ предоставляются субъекту персональных данных или его представителю Оператором при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с частью 8 статьи 14 Федерального закона 152 - ФЗ в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

6.2. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор вносит в них необходимые изменения.

В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор уничтожает такие персональные данные.

Оператор уведомляет субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принимает разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

Оператор обязан сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение тридцати дней с даты получения такого запроса.

Формы запросов (обращений) субъектов персональных данных и их представителей приведены в Приложениях 1 - 4 к настоящей Политике.

6.3. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных.

В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператор прекращает их обработку или обеспечивает прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом 152 - ФЗ или другими федеральными законами.

В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение вышеуказанного срока Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в части 2 статьи 9 Федерального закона 152 - ФЗ.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации оператором, а их обработка должна быть, соответственно, прекращена.

## **7. Требования к защите персональных данных, реализуемые Оператором.**

7.1. Обеспечение безопасности персональных данных при их обработке Оператором осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и требованиями уполномоченного органа государственной власти по защите прав субъектов персональных данных, федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области обеспечения безопасности, и федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области противодействия техническим разведкам и технической защиты информации.

Оператор предпринимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от случайного или несанкционированного

доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий.

Меры защиты, реализуемые Оператором при обработке персональных данных, включают:

- принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;
- назначение должностных лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в подразделениях и информационных системах Оператора;
- организацию обучения и проведение методической работы с работниками, осуществляющими обработку персональных данных у Оператора;
- создание необходимых условий для работы с материальными носителями и информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- организацию учета материальных носителей персональных данных и информационных систем, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации;
- обеспечение раздельного хранения материальных носителей персональных данных, на которых содержатся персональные данные разных категорий или содержатся персональные данные, обработка которых осуществляется в разных целях;
- установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям и сети Интернет без применения установленных у Оператора мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- обеспечение защиты документов, содержащих персональные данные, на бумажных и иных материальных носителях при их передаче третьим лицам с использованием услуг почтовой связи;
- осуществление внутреннего контроля за соблюдением Оператором законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Оператора при обработке персональных данных.

Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов Оператора в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Приложение № 1**  
**к Политике обработки персональных данных**  
**в ООО «Мама и Я»**

**Форма запроса/обращения субъекта персональных данных  
(его представителя) по вопросу доступа к персональным данным**

Я, \_\_\_\_\_,

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ года рождения, проживающий(ая) по  
адресу: \_\_\_\_\_ документ, удостоверяющий  
личность (паспорт) серии \_\_\_\_\_ №  
выдан \_\_\_\_\_,

(дата выдачи документа, наименование выдавшего органа)

код подразделения \_\_\_\_\_,

в соответствии с положениями ч. 7, ст. 14 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ  
“О персональных данных”, прошу предоставить в мой адрес следующую информацию, касающуюся  
обработки моих персональных данных:

- подтверждение факта обработки персональных данных \_\_\_\_\_;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые \_\_\_\_\_ способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения \_\_\_\_\_, сведения о лицах, которые имеют  
доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на  
основании договора с \_\_\_\_\_ или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления моих прав, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года  
№ 152-ФЗ “О персональных данных”;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку  
персональных данных по поручению \_\_\_\_\_, если обработка поручена или  
будет поручена такому лицу.

Указанную информацию прошу направить:



на бумажном носителе по адресу:

\_\_\_\_\_



по адресу электронной почты:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (дата)

\_\_\_\_\_ (подпись)

**Приложение № 2**

**к Политике обработки персональных данных  
в ООО «Мама и Я»**

**Форма запроса/обращения субъекта персональных данных  
(его представителя) по вопросу правомерности обработки  
персональных данных**

Я, \_\_\_\_\_,

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ года рождения, проживающий(ая) по  
адресу: \_\_\_\_\_ документ, удостоверяющий  
личность (паспорт) серии \_\_\_\_, №  
выдан \_\_\_\_\_,

(дата выдачи документа, наименование выдавшего органа)

код подразделения \_\_\_\_\_,

в соответствии с положениями ст. 21 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных" прошу предоставить в мой адрес сведения о правовых основаниях обработки моих персональных данных в \_\_\_\_\_.

В случае подтверждения Оператором факта неправомерной обработки моих персональных данных, прошу прекратить обработку персональных данных в течение трех рабочих дней.

Сведения об обеспечении правомерности обработки моих персональных данных или об уничтожении персональных данных ТПП РФ в случае из неправомерной обработки прошу направить:



на бумажном носителе по адресу:

\_\_\_\_\_



по адресу электронной почты:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(дата)

\_\_\_\_\_

(подпись)

**Приложение № 3**  
**к Политике обработки персональных данных**  
**в ООО «Мама и Я»**

**Форма запроса/обращения субъекта персональных данных  
(его представителя) об уточнении персональных данных**

Я, \_\_\_\_\_,  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ года рождения, проживающий(ая) по  
адресу: \_\_\_\_\_ документ, удостоверяющий  
личность (паспорт) серии \_\_\_\_\_ №  
выдан \_\_\_\_\_,

(дата выдачи документа, наименование выдавшего органа)

код подразделения \_\_\_\_\_,

в соответствии с положениями ст. 21 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных" и на основании:

(документ(ы) на основании которого(ых) Оператор обязан уточнить персональные данные)

прошу произвести уточнение моих персональных данных либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) согласно представленным документам.

Уведомление о внесенных изменениях прошу предоставить:



на бумажном носителе по адресу:

\_\_\_\_\_



по адресу электронной почты:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(дата)

\_\_\_\_\_

(подпись)

## Приложение № 4

### к Политике обработки персональных данных в ООО «Мама и Я»

#### Форма запроса/обращения субъекта персональных данных (его представителя) по вопросу отзыва согласия на обработку персональных данных

Я, \_\_\_\_\_,

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ года рождения, проживающий(ая) по  
адресу: \_\_\_\_\_, документ, удостоверяющий  
личность (паспорт) серии \_\_\_\_\_ №  
выдан \_\_\_\_\_

(дата выдачи документа, наименование выдавшего органа)

код подразделения \_\_\_\_\_,

в соответствии с частью 2 статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных" прошу прекратить обработку моих персональных данных, осуществляемую в целях:

\_\_\_\_\_ (цели обработки персональных данных, в отношении которых отзывается согласие)

по причине: \_\_\_\_\_

(указать причину отзыва согласия)

Оператор вправе продолжить обработку моих персональных данных при наличии следующих оснований:

- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных аконодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;

- обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии и законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее - персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных);

- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

\_\_\_\_\_ (дата)

\_\_\_\_\_ (подпись)